

## Vorstellungsgespräch beim Kundenunternehmen

Im ersten Vorstellungsgespräch haben Sie uns überzeugt. Es wurde ein ausführliches Kompetenzprofil von Ihnen erstellt und an unser Kundenunternehmen weitergeleitet. Man möchte Sie näher kennen lernen!

Nun beginnt für Sie die zweite Runde, in der Sie Ihren zukünftigen Arbeitgeber von Ihren fachlichen und persönlichen Fähigkeiten überzeugen dürfen. Nutzen Sie diese Chance Ihrer Selbstpräsentation!

Denken Sie immer daran: Die erste Hürde ist geschafft! Dennoch ist ein Vorstellungsgespräch weder eine Plauderstunde, noch ein Verhör. Beide Seiten entscheiden, ob sie zueinander passen. Begegnen Sie Ihren Gesprächspartnern daher auf Augenhöhe und mit angemessenem Respekt.

Aus unseren Erfahrungen heraus zeigt sich oftmals ein klassischer Verlauf des Vorstellungsgesprächs.

### Formaler Gesprächsablauf

- 1) Warm-up/Small Talk und Begrüßung
- 2) Vorstellung der einzelnen Gesprächspartner  
(Wir begleiten das Gespräch in der Zuhörerrolle.)
- 3) Vorstellung des Unternehmens und ggf. der konkreten Stelle
- 4) Ihre Selbstpräsentation
- 5) Fragen an Sie zum beruflichen Werdegang und fachlichen Kompetenzen
- 6) Fragen an Sie zu persönlichen Fähigkeiten: Stärken/Schwächen & Soft Skills
- 7) Klärung von Rahmenbedingungen, ggf. auch in einem Zweit- oder Drittgespräch
- 8) Klärung offener Fragen und des weiteren Verbleibs

### Vor dem Gespräch/Gesprächseröffnung/Während des Gesprächs

Hier gelten prinzipiell die gleichen Punkte wie im Vorstellungsgespräch bei PARTNER. Rechnen Sie aber damit, dass Ihnen mehrere Gesprächspartner gegenüber sitzen, beispielsweise der Personalentscheider, Personen aus dem jeweiligen Fachbereich oder sogar der Geschäftsführer. Alle Gesprächsteilnehmer werden Sie aus einem etwas unterschiedlichen Blickwinkel betrachten.

### \*\*\* Unser besonderer Mehrwert für Sie \*\*\*

Durch ein ausführliches persönliches Coaching durch PARTNER werden Sie bestmöglich auf die zu erwartende Gesprächssituation bei dem Unternehmen vorbereitet. Sie wissen, welcher Gesprächsverlauf klassisch zu erwarten ist, wer Ihre Ansprechpartner sind und worauf Sie insbesondere bei Ihrer Selbstdarstellung achten sollten.

## FLOPS - Häufig gemachte Fehler

- Unpünktliches Erscheinen
  - Bei Verspätung das Unternehmen und uns bitte unbedingt früh informieren!
- Name der Ansprechpartner vergessen oder nicht merken
- Klassischer Fehlstart – keine Begrüßung per Hand/fehlender Blickkontakt
- Unangemessene Kleidung
  - z.B. schmutzige Schuhe, zu auffälliger Schmuck, ungepflegte Haare
- Kein Blickkontakt/Starren/Unruhige Bewegungen/Nervöses Spielen mit Dingen
- „Gute Kinderstube“ vergessen
  - z.B. sich vor Aufforderung bereits setzen, Getränke nehmen
- Klingelnde Telefone/Smartphone als Wartebeschäftigung nutzen
- Eigene Unterlagen nicht kennen – Straucheln bei der Wiedergabe des Lebenslaufes
  - Bloße Aufzählung Ihres Lebenslaufes und chronologischer Angaben
- Ungenügend informiert sein
  - mangelndes Wissen über das Unternehmen, seine Produkte und Services
- Voreilige Fragen zum Gehalt und zu Sonderkonditionen
  - Fragen zu Urlaub und Gehalt niemals zuerst stellen!
- Fragen mit Gegenfragen beantworten
- Zu sehr Ausschweifen bei der Wiedergabe des Lebenslauf (man muss nicht bei der Schule anfangen, achten Sie auf Relevanz.)
- Übertriebene Schüchternheit und Zurückhaltung
  - kein Blickkontakt, leise Stimme oder verschlossene Körperhaltung, wie z.B. Arme vor dem Körper verschränken, nur Brocken an Informationen „hinwerfen“ und warten bis man gefragt wird
- Übersteigertes Selbstbewusstsein
  - z.B. durch Übung von unüberlegter Kritik, ausladende Gesten, zu starkes Ausschweifen oder den Gesprächspartner nicht ausreden bzw. zu Wort kommen lassen, Gesprächsführung übernehmen
- Kritikäußerungen an Ihrem ehemaligen oder zukünftigen Arbeitgeber/Mitarbeitern
- Falsche Themen wählen:
  - Vorsicht bei religiösen und politischen Themen
- Bei Schwächen abgedroschen/unüberlegt antworten
- Tabufragen stellen:
  - z.B.: „Steht in naher Zukunft ein Personalabbau an?“

## **TOPS – Das legen wir Ihnen ans Herz!**

Erfahrungen sprechen für sich. Folgende Punkte haben sich in Gesprächen bewährt:

- Das Vorstellungsgespräch gut vorbereiten/ aktuelle Bewerbungsmappe mitbringen.
- Der erste Eindruck zählt: Mit Namen und in angemessener Lautstärke vorstellen.
- Auf einen angemessenen Händedruck achten, Blickkontakt halten und Namen merken, ggf. notieren.
- Sich bewusst sein, WER Sie sind und WAS Sie wollen.
- Interesse zeigen und aktiv zuhören - dabei ausreden lassen.
- Konkrete Aussagen machen und mit eigenen Beispielen belegen, ohne dabei auszuschweifen und den „Roten Faden“ zu verlieren.
- Sich etwas zutrauen und durch ein natürliches Selbstbewusstsein überzeugen.
- Freundlich, höflich und aufgeschlossen sein.
- Offene Körperhaltung, Blickkontakt zu allen Gesprächspartnern und Lächeln.
- Eine positive Grundeinstellung haben – für das Gespräch bedanken.
- Ehrlichkeit und Authentizität wahren – bleiben Sie SIE selbst!

## **Mögliche Fragen an Sie als Bewerber**

- Motive/Gründe für Ihre Bewerbung
- Leistungsmotivation
- Ausbildung und beruflicher Hintergrund  
(Warum haben Sie wann/was gemacht, Erklärung von Lücken, längeren Pausen, Wechselmotivation etc.)
- Sozialer/privater Hintergrund (Work-Life-Balance)
- Persönliches Stärken/Schwächen-Profil (Wer sind Sie?)
- Berufliche Ziele/Nächste Karriereschritte
- Fragen zur Position/Stelle etc.

## **Mögliche Fragen von Ihnen als Bewerber**

Wer im Gespräch durch seine Fragen Interesse für den Job vermittelt, sammelt Pluspunkte! Mögliche Fragen könnten beispielsweise lauten:

- Aufgabenbereich: Warum wurde die Stelle frei? Welche Verantwortungsbereiche und Entscheidungsbefugnisse sind mit der Stelle verbunden?
- Abteilung: Teamstärken? Organisatorische Einordnung ins Gesamtunternehmen?
- Wie verläuft die Einarbeitung?
- Gibt es spezielle Entwicklungs- oder Weiterbildungsmöglichkeiten?
- Welche Unternehmensphilosophie verfolgt Ihr Unternehmen? (z.B. „Ihrer Internetseite konnte ich entnehmen... Kann ich darüber näheres erfahren?)
- Nach welchen Werten ist Ihr Unternehmen ausgerichtet?